

## Основные принципы.

**Удаленное управление прошивкой** технически **реализовано для** большинства **касс** производства Группы компаний **Штрих-М** – фискальных регистраторов (ФР) моделей Штрих, Элвес, РР, Ритейл, а также POS-системы Штрих-МПей-Ф.

При отсутствии в кассе необходимого объема памяти (в случае ФР для этого используется установленная SD-карта), загрузка прошивки на кассу невозможна. Однако при использовании Драйвера ФР (версии не ниже 4.14.0.754) и подключения ФР по USB, можно включить функцию автообновления в самом драйвере. Тогда в качестве памяти для скачивания прошивки будет использоваться жесткий диск компьютера.

Штрих-МПей-Ф и другие POS-системы не требуют дополнительно установленной памяти. Также SD-карта необязательна для обновления прошивки у ФР Штрих-НАНО-Ф.

Удаленное управление прошивкой кассы невозможно без включения непосредственно на кассе (или в драйвере) соответствующего режима, разрешающего это управление. На кассе **должен быть включен режим «Автообновления», вне зависимости от выбранного режима управления** в Личном кабинете. «Автообновление», включенное на кассе (или в драйвере) означает режим разрешения удаленной установки прошивки.

При включенной работе с сервером технического мониторинга касса будет периодически сообщать серверу версию установленной прошивки. На сервере для всех касс находятся основные версии – прошивки, обладающие минимально рекомендованным набором функций, необходимым для стабильной работы с серверами.

Если **включить** на кассе режим **«автообновление»**, и **не использовать** режим управления в Личном кабинете, то **касса будет** автоматически **скачивать и устанавливать** версию, **рекомендованную производителем** – но только в том случае, **если на кассе установлена более старая прошивка** (защита от отката прошивки).

Если **включить** на кассе режим **«автообновления»**, и **использовать** режим управления **«Ручной выбор или «Использовать настройки Торговой точки»** в Личном кабинете, то **касса будет** автоматически скачивать и **устанавливать версию, выбранную в Личном кабинете.**

Для управления прошивкой кассы с помощью Личного кабинета доступны три режима:

- Управление не используется
- Ручной выбор
- Использовать настройки Торговой точки

Все кассы в Личном кабинете по умолчанию имеют режим **«Управление не используется»**. Этот режим означает, что включенный режим обновления на кассе будет работать по умолчанию: касса не будет загружать и устанавливать новые версии, если на ней установлена основная прошивка или более свежая.

В режиме **«Ручного выбора»** пользователь может выбрать любую из доступных прошивок. Доступными являются только прошивки, которые прошли внутреннее тестирование. Одна из доступных прошивок является рекомендованной производителем. Кроме рекомендованной, в репозитории могут находиться и другие версии, прошедшие тестирование, но, например, не прошедшие полностью опытную эксплуатацию. Их установка и использование также возможны.

При смене режима на «Ручной выбор» по умолчанию в качестве выбранной выставляется рекомендуемая производителем версия, но она сразу же может быть изменена на другую, из репозитория. Выбор прошивки в ручном режиме осуществляется при нажатии на иконку «Управление прошивкой» в меню кассы.

Режим **«Использовать настройки Торговой точки»** удобен для управления несколькими кассами в составе Торговой точки. В случае выбора этого режима, в меню Торговой точки будет также доступна иконка «Управление прошивкой». Для каждой из моделей касс, использующихся в данной Торговой точке, будет доступен отдельный выбор прошивки в режиме, идентичном «Ручному выбору». Выбор на уровне Торговой точки автоматически применится для всех касс данной модели данной торговой точки.

## Рекомендации по применению.

Управление прошивками является мощным и удобным функционалом Личного кабинета, однако при работе с ним **следует проявлять аккуратность**. Систему удаленного управления рекомендуется использовать в случае выхода исправлений программного обеспечения, появления нового функционала, а также при обязательных обновлениях в связи с требованиями законодательства (например, изменения формата фискальных данных).

При наличии большого количества касс в Торговой точке, **рекомендуется обновление производить в два этапа:**

1. В Торговой точке **выбирается пробная касса**, на которой будет производиться первое обновление. У этой кассы устанавливается режим «Ручной выбор» и выбирается нужная прошивка.
2. После обновления (прошивка автоматически скачивается при наличии стабильной связи в течение 20-30 минут, но применяется только после закрытия смены - снятия Z-отчета) этой кассы и стабильной работы ее в течение 2-3 дней, для всех остальных касс этой модели этой Торговой точки **устанавливается режим «Использовать настройки Торговой точки»**. В карточке Торговой точки выбирается нужная прошивка.

Схема обновления также может быть **любой**, отличной от рекомендованной и удобной для пользователя.

При необходимости, **Вы всегда можете отключить** на кассе режим **«Автообновление»**, и **любые действия** в Личном кабинете никак **не будут влиять на прошивку** Вашей кассы.