

Основные принципы.

Удаленное управление прошивкой технически **реализовано для** большинства **касс** производства Группы компаний **Штрих-М** – фискальных регистраторов (ФР) моделей Штрих, Элвес, РР, Ритейл, а также POS-системы Штрих-МПей-Ф. Однако при отсутствии в кассе необходимого объема памяти (в случае ФР для этого используется установленная SD-карта), загрузка прошивки на кассу невозможна. Штрих-МПей-Ф и другие POS-системы не требуют дополнительно установленной памяти.

Удаленное управление прошивкой кассы невозможно без включения непосредственно на кассе соответствующего режима, разрешающего это управление. На кассе **должен быть включен режим «Автообновления», вне зависимости от выбранного режима управления** в Личном кабинете.

При включенной работе с сервером технического мониторинга касса будет периодически сообщать серверу версию установленной прошивки. На сервере для всех касс находятся **рекомендованные производителем прошивки** (далее - РПП) – прошедшие тестирование и опытную эксплуатацию, и использующиеся в производстве для установки на новые кассы. Если включить на кассе режим «автообновление», то касса будет автоматически скачивать и устанавливать версию, рекомендованную производителем – но только в том случае, если на кассе установлена более старая прошивка (защита от отката прошивки).

Для управления прошивкой кассы с помощью Личного кабинета доступны четыре режима:

- Управление не используется
- Автообновление на рекомендуемую версию
- Ручной выбор
- Использовать настройки Торговой точки

Все кассы в Личном кабинете по умолчанию имеют режим **«Управление не используется»**. Этот режим означает, что включенный режим «Автообновления» на кассе будет работать по умолчанию – с обновлением на РПП, но без отката в случае наличия на кассе более свежей версии.

«Автообновление на рекомендуемую версию» устанавливает режим установки на кассу только РПП, вне зависимости от текущей установленной на кассу версии – т.е. **РПП будет устанавливаться даже вместо более свежей, уже установленной версии.**

Внимание! Любой **режим управления** пользователем, отличный от «Управление не используется», имеет **максимальный приоритет** для сервера управления. После первого выбора режима **пункт «Управление не используется»** для данной кассы **исчезнет** из доступных. Не меняйте режим управления, если Вас устраивает штатный режим автообновления с защитой от отката.

В режиме **«Ручного выбора»** пользователь может выбрать любую из доступных прошивок. Доступными являются только прошивки, которые прошли внутреннее тестирование в Штрих-М и позволяют производить обновление с/на любую из доступных в списке. РПП является доступной и выбранной по умолчанию прошивкой, но обычно не является самой свежей из доступных. После проведения опытной эксплуатации статус РПП присваивается производителем одной из более свежих доступных прошивок.

Выбор прошивки в ручном режиме осуществляется в **карточке просмотра** состояния кассы.

Режим «Использовать настройки Торговой точки» удобен для управления несколькими кассами в составе Торговой точки. В случае выбора этого режима, в **карточке просмотра** Торговой точки для

каждой из моделей касс, используемых в данной Торговой точке, будет доступен выбор прошивки в режиме «Ручного выбора». Выбор на уровне Торговой точки автоматически применится для всех касс данной модели данной торговой точки.

Рекомендации по применению.

Управление прошивками является мощным и удобным функционалом Личного кабинета, однако при работе с ним **следует проявлять аккуратность**. Систему удаленного управления рекомендуется использовать в случае выхода исправлений программного обеспечения, появления нового функционала, а также при обязательных обновлениях в связи с требованиями законодательства (например, изменения формата фискальных данных).

При наличии большого количества касс в Торговой точке, **рекомендуется обновление производить в два этапа:**

1. В Торговой точке **выбирается пробная касса**, на которой будет производиться первое обновление. У этой кассы устанавливается режим «Ручной выбор» и выбирается нужная прошивка.
2. После обновления (прошивка автоматически скачивается при наличии стабильной связи в течение 20-30 минут, но применяется только после закрытия смены - снятия Z-отчета) этой кассы и стабильной работы ее в течение 2-3 дней, для всех остальных касс этой модели этой Торговой точки **устанавливается режим «Использовать настройки Торговой точки»**. В карточке Торговой точки выбирается нужная прошивка.

Схема обновления также может быть **любой**, отличной от рекомендованной и удобной для пользователя.

При желании, **Вы всегда можете отключить** на кассе режим «Автообновление», и **любые действия** в Личном кабинете никак **не будут влиять на прошивку** Вашей кассы.

Действия на кассе.

До начала использования функции удаленного управления прошивкой необходимо:

Для ФР:

- Проверить наличие установленной SD-карты.
- Проверить наличие включенного режима работы с сервером технического мониторинга (СКоК)
- Проверить наличие связи со СКоК
- Включить на кассе режим «Автообновление»

Все вышеприведенные действия подробно описаны в документах в разделе Инструкции.

Для Штрих-МПей-Ф:

- Проверить наличие установленной прошивки версии не ниже 1.7.36, и при необходимости обновится с сервера или флэш-карты.
- Включить на кассе режим «Автообновление с сервера» (Меню->(переход на страницу 2)->Системные настройки->(переход на страницу 2)->Обновление ПО).

При необходимости рекомендуется воспользоваться документацией на оборудование.